

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2022 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2022



TAHUN 2022

MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH  
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
TRIWULAN III PERIODE TANGGAL 1 JULI 2022 SAMPAI DENGAN 30 SEPTEMBER 2022

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan Tanggal 1 Juli 2022 s.d. 30 September 2022	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Tinggi Palembang SPAK Periode Triwulan III Tanggal 1 Juli 2022 s.d. 30 September 2022, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP dan surat yang dikirimkan ke Satker Pengadilan Negeri di wilayah hukum Pengadilan Tinggi Palembang untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Terdapat 3 nilai terendah dari 10 unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. U9 Dengan Nilai 312;</li> <li>2. U8 Dengan Nilai 312;</li> <li>3. U7 Dengan Nilai 312.</li> </ol>	<p>Ø Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai terendah agar segera dilaksanakan untuk perbaikan terhadap pelayanan Pengadilan Tinggi Palembang.</p>
2	Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi: - Unsur Manipulasi peraturan (U1)	<p>&gt; Unsur Hadiah merupakan unsur nomor 1 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut: Apakah pelayanan oleh petugas dipengadilan sesuai ketentuan yang berlaku?, dengan pilihan jawaban yaitu : Selalu, Sering, Jarang, Tidak Ada.</p>	<p>Rekomendasi:</p> <p>Ø Diadakan pelatihan tentang Pelayanan Prima yang bertujuan meningkatkan kemampuan petugas pelayanan ;</p>

3	Unsur Penyalagunaan jabatan (U2)	<p>&gt; Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur Ke-2 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut : apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ? dengan pilihan jawaban yaitu Tidak Pernah, Jarang, Sering, Selalu.</p>	<p>Rekomendasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ø Masing-masing Hakim Pengawas PTSP dan Supervisi Petugas PTSP melakukan pengawasan kepada Petugas PTSP dan memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan standar layanan yang telah ditentukan.</li> </ul>

4	Unsur Menjual pengaruh (U3)	<p>&gt; Unsur Biaya Tambahan merupakan Unsur Ke-3 dari 10 Unsur SPAK, dengan pertanyaan sebagai berikut : Apakah pernah dihubungi oleh seseorang karyan pengadilan yang akan membantu dalam pengurusan surat/ berkas perkara ? dengan pilihan jawaban yaitu Selalu, Sering, Jarang, Tidak Pernah ;</p>	<p>Rekomendasi:</p> <p>Ø Masing-masing Hakim Pengawas PTSP dan Supervisi Petugas PTSP melakukan pengawasan kepada Petugas PTSP dan memastikan bahwa seluruh layanan yang telah diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan standar layanan yang telah ditentukan.</p>
---	-----------------------------	--	--

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan Ke-III Tanggal 1 Juli 2022 sampai dengan 30 September 2022.

Palembang, November 2022,

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	EDI SAPUTRA PELAWI, SH.,MH	Hakim (Koordinator IPK)	
2	MUHAMAD AFIUDIN, SH.,MH	Panitera Muda Hukum	

